

Kapolresta Mataram Kunjungi Polsek Narmada, Tekankan Pelayanan Maksimal Untuk Masyarakat

Syafruddin Adi - MATARAM.TELISIKFAKTA.COM

Jan 13, 2026 - 16:41



Mataram, NTB – Dalam rangka meningkatkan kinerja jajaran sekaligus memperkuat sinergi dengan masyarakat, Kapolresta Mataram Kombes Pol. Hendro Purwoko, SIK., MH., didampingi Ketua Cabang Bhayangkari Mataram Kota Ny. Dyah Hendro Purwoko melaksanakan kunjungan kerja ke Polsek Narmada, Selasa (13/01/2026).

Kunjungan kerja tersebut turut dihadiri Wakapolresta Mataram bersama segenap Pejabat Utama Polresta Mataram serta pengurus Bhayangkari Cabang Mataram. Rombongan Kapolresta disambut hangat Kapolsek Narmada beserta Ketua dan pengurus Ranting Bhayangkari Narmada, seluruh personel Polsek Narmada, serta jajaran Bhayangkari setempat.

Turut hadir dalam kegiatan tersebut Camat Narmada, perwakilan anggota DPRD Kabupaten Lombok Barat, Daramir Narmada, tokoh masyarakat, tokoh agama, dan tokoh pemuda. Kehadiran lintas unsur ini menjadi gambaran kuatnya kolaborasi antara kepolisian, pemerintah daerah, dan masyarakat dalam menjaga stabilitas keamanan wilayah.

Dalam arahannya, Kapolresta Mataram menegaskan bahwa keamanan dan ketertiban masyarakat (Harkamtibmas) merupakan fondasi utama bagi keberhasilan seluruh program pembangunan pemerintah.

Menurutnya, Polsek Narmada memiliki peran strategis dalam menciptakan situasi kamtibmas yang kondusif melalui sinergi yang solid dengan pemerintah kecamatan, TNI, serta para tokoh masyarakat dan tokoh agama.

“Harkamtibmas ini adalah tanggung jawab kita bersama. Tidak bisa hanya dibebankan kepada kepolisian semata, tetapi harus diupayakan secara kolaboratif dan berkesinambungan,” tegas Kombes Pol. Hendro Purwoko.

Kapolresta juga mengakui keterbatasan jumlah personel yang dimiliki Polresta Mataram, termasuk di Polsek Narmada. Namun demikian, hal tersebut diharapkan tidak menjadi penghalang dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

“Atas nama Polresta Mataram, kami menyampaikan permohonan maaf apabila pelayanan kepolisian yang diberikan selama ini belum sepenuhnya memenuhi harapan masyarakat. Kami terus berkomitmen untuk berbenah, meningkatkan kinerja, dan memberikan pelayanan yang lebih baik ke depan,” ujarnya.

Dalam kesempatan itu, Kapolresta Mataram juga membuka ruang dialog dengan masyarakat melalui sesi tanya jawab. Berbagai saran, masukan, dan aspirasi yang disampaikan diterima secara terbuka sebagai bahan evaluasi dan dasar perbaikan kinerja Polresta Mataram ke depannya.

“Setiap masukan dari masyarakat sangat berharga bagi kami dan akan menjadi bahan evaluasi penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepolisian,” tutupnya.

Sementara itu, Ketua Cabang Bhayangkari Mataram Kota Ny. Dyah Hendro Purwoko dalam pertemuan terpisah dengan Ketua dan pengurus Ranting Bhayangkari Narmada menekankan pentingnya peran Bhayangkari dalam mendampingi serta mendukung tugas dan tanggung jawab para suami sebagai anggota Polri.

Ia juga mengingatkan agar Bhayangkari mampu menjadi teladan di tengah masyarakat, khususnya dalam menerapkan pola hidup sederhana dan sikap bermasyarakat yang baik.

“Peran Bhayangkari sangat penting dalam menunjang keberhasilan tugas Bhayangkara. Keluarga Polri harus mampu menjadi contoh positif bagi lingkungan sekitar serta menciptakan suasana yang dapat meningkatkan semangat kerja para suami,” pesannya.

Kunjungan kerja ini diharapkan semakin memperkuat soliditas internal Polri sekaligus mempererat sinergi dengan seluruh elemen masyarakat dalam mewujudkan situasi kamtibmas yang aman, kondusif, dan berkelanjutan di wilayah Kecamatan Narmada. (Adb)